COOPERATIVA SOCIALE
"La Madonnina"

BILANCIO SOCIALE

«Persone, relazioni, autonomia, valore sociale»

Edizione 2026 relativa all'esercizio 2025

Lusiana Conco, 22 agosto 2026

INDICE

➢ Nota Introduttiva	3
➢ Parte 1: Cooperativa Sociale «La Madonnina»	4
1.1 La Mission	5
1.2 L'Organizzazione	6
1.3 La Rete	11
1.4 Le nostre Sedi e Attività	12
➢ Parte 2: Relazione Sociale	22
2.1 Il nostro 2025 alla Casa dei Pini	23
2.2 Il nostro 2025 al Centro Diurno	27
2.3 La qualità del servizio	29
2.4 Le Risorse Umane	38
➢ Parte 3: Il Valore creato	43
3.1 Dati di Bilancio	44
3.2 Il Valore Aggiunto	48
3.3 La Distribuzione del Valore Aggiunto	49

Nota Introduttiva



- Il **Bilancio Sociale 2025** rappresenta per la Cooperativa La Madonnina uno strumento di **trasparenza, responsabilità e dialogo** con tutte le persone e le realtà che, a diverso titolo, condividono il nostro percorso: persone accolte, famiglie, soci, lavoratori, istituzioni e comunità.
- Attraverso questo documento vogliamo rendere conto non soltanto delle attività svolte e delle risorse impiegate, ma soprattutto del **valore sociale generato**, dei risultati raggiunti e dell'impatto che il nostro lavoro produce quotidianamente nella vita delle persone.
- Il Bilancio Sociale è predisposto in coerenza con l'art. 14 del D.Lgs. 117/2017 e con le relative Linee guida ministeriali.
- Per noi rappresenta anche un'occasione per **rileggere il cammino compiuto, riconoscere ciò che funziona, individuare ciò che può essere migliorato e condividere gli impegni per il futuro**.

«Ogni persona è molto più dei propri limiti: è capacità, desideri, relazioni e progetto di vita»



Parte 1:
Cooperativa Sociale «La Madonnina»

1.1 La Mission

La cooperativa La Madonnina gestisce due strutture di accoglienza: la **Casa dei pini** una comunità alloggio per persone con disabilità, e un **Centro diurno** psichiatrico di riabilitazione psico-sociale. La persona con disabilità piuttosto che l'utente con disturbi psichiatrici è prima di tutto una persona con la sua individualità: questa idea è stata fin dall'inizio al centro del nostro lavoro. Per questo la nostra attività si focalizza sulle potenzialità della persona, più che sulle sue carenze. Lavoriamo in un'ottica evolutiva, che mira a condurre l'individuo a mantenere e migliorare la propria autonomia e le proprie capacità residue.

IDENTITÀ COOPERATIVA
Agire democratico · Parità tra i soci · Trasparenza gestionale

IDENTITÀ SOCIALE
Specializzazione · Territorialità · Piccola dimensione · Lavoro di rete · Valorizzazione delle risorse umane

Al centro di ogni nostro servizio c'è la persona, con la sua storia, le sue capacità, i suoi desideri e le sue possibilità di crescita.

PERSONA
Prima della disabilità o del disturbo c'è sempre una persona, unica nella propria individualità.

AUTONOMIA
Lavoriamo sulle potenzialità, più che sulle carenze, accompagnando ciascuno a mantenere e sviluppare le proprie capacità residue.

RELAZIONE
La qualità della cura nasce dall'incontro, dall'ascolto e da relazioni costruite nel tempo con la persona, la famiglia e chi le sta accanto.

INCLUSIONE
Promuoviamo partecipazione, appartenenza al territorio e opportunità concrete per vivere una vita il più possibile piena e significativa.

«Non assistiamo malati: accompagniamo le persone nel proprio percorso di vita»

1.2 L'Organizzazione

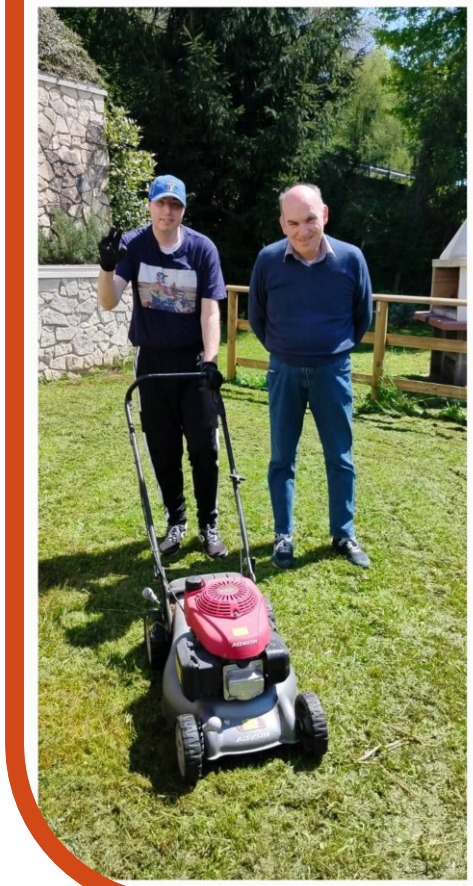
Cooperativa Sociale di Solidarietà La Madonnina
C.F. / P.IVA 02723250243

SEDE LEGALE:
36062 Lusiana Conco (Loc. Fontanelle) - Via Bete, 11

ALTRE SEDI:
36010 Roana (Loc. Canove) - Via Roma, 53

TELEFONO (Sede Legale): +39 0424 464211
TELEFONO (Sede Canove): +39 0424 63498
PEC: coopmadonnina@pec.it
E-MAIL: lscaggiari@gmail.com

SITO WEB:
www.lamadonnina.info



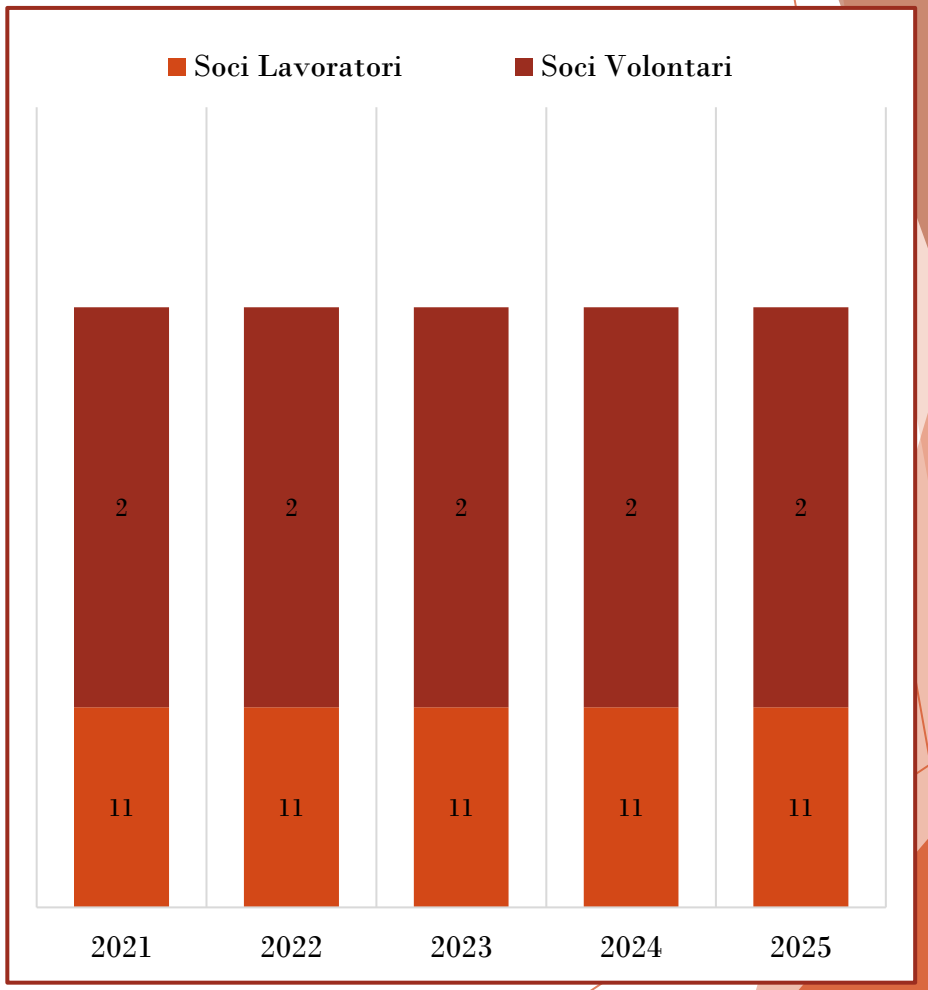


I Soci

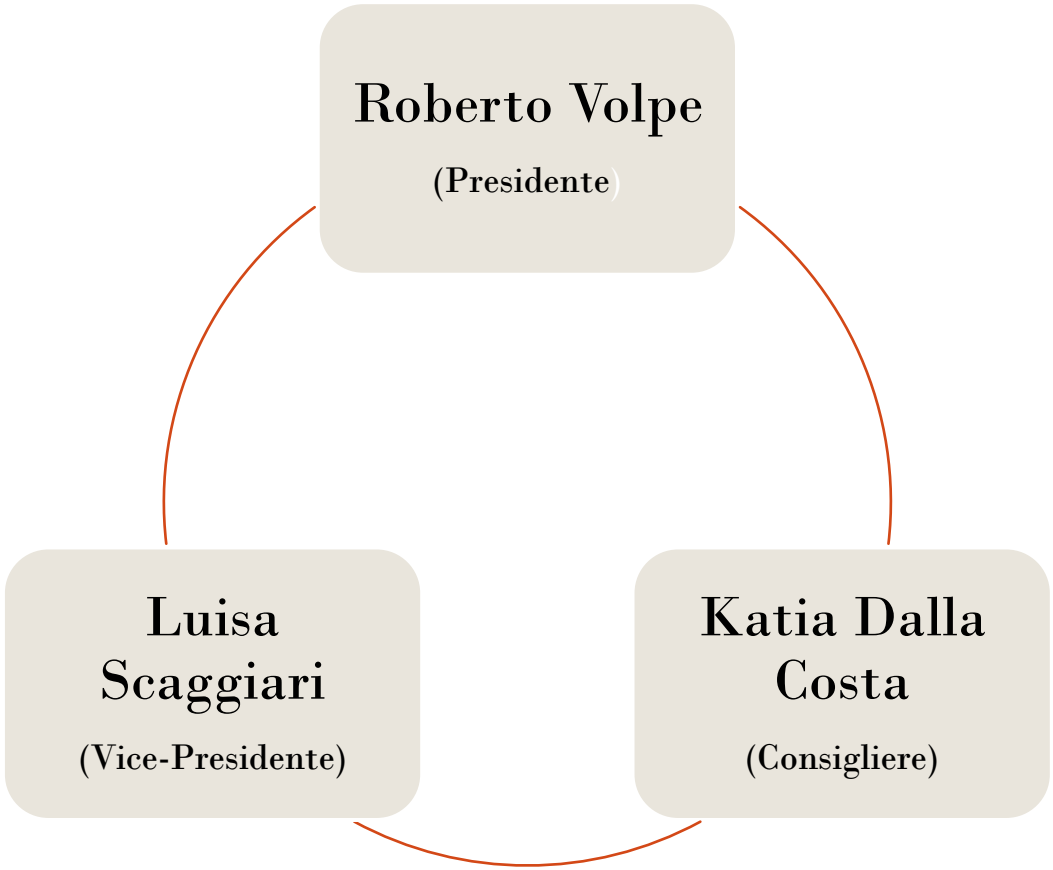
I soci della Cooperativa si dividono in due categorie: lavoratori e volontari.

Essi vengono ammessi secondo il principio «della porta aperta» e previa verifica da parte del consiglio di amministrazione dei requisiti essenziali necessari cosi come riportato dallo statuto della Cooperativa.

La prevalenza mutualistica al 31/12/2025 **si attesta al 92%,** rispettando i requisiti di cui all'art. 2514 c.c. e non trovando l'applicazione dell'art. 2512 c.c. in quanto cooperativa sociale.



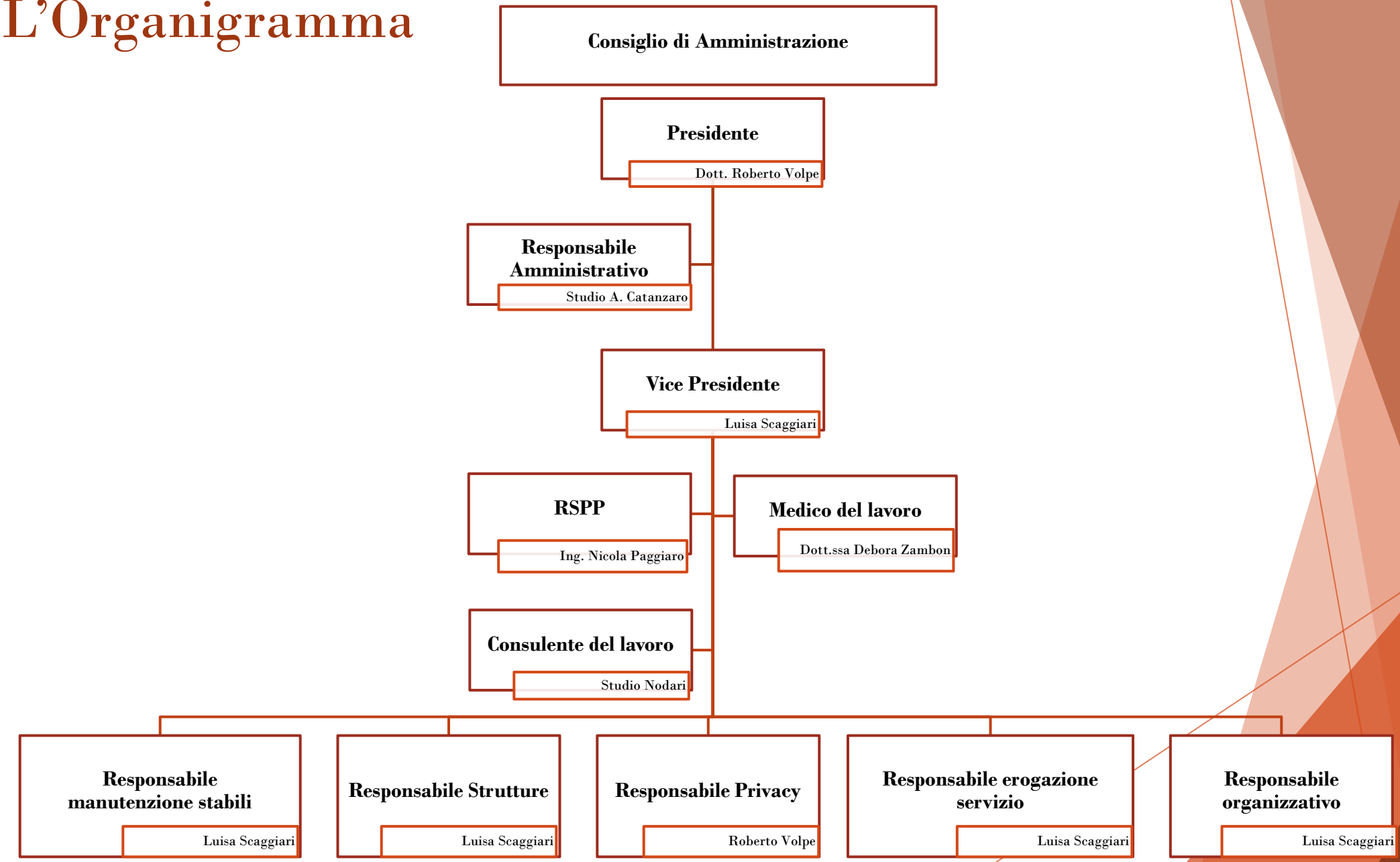
Il Consiglio di Amministrazione



Vittorio Rinaldi
(Revisore Legale)

Anche per l'esercizio 2025 il Consiglio di Amministrazione ha rinunciato al compenso stabilito dallo Statuto.

L'Organigramma



Sistema di Garanzia della Qualità

La qualità dei nostri servizi nasce da un sistema organizzativo che mette al centro la sicurezza, la tutela delle persone, la correttezza dei processi e il miglioramento continuo.

- **SICUREZZA**

  Garantiamo ambienti di lavoro e di vita sicuri attraverso la prevenzione dei rischi, la formazione del personale e l'applicazione delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro previste dal **D.Lgs. 81/2008 e successive modificazioni**.

- **PRIVACY E TUTELA DEI DATI**

  Proteggiamo la riservatezza e i dati personali delle persone accolte, delle famiglie e dei lavoratori nel rispetto del **Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR** e della normativa nazionale vigente.

- **QUALITÀ E SICUREZZA DEI SERVIZI**

  Procedure interne, protocolli organizzativi e strumenti di verifica accompagnano quotidianamente l'erogazione dei servizi, compresi gli aspetti relativi all'igiene e alla sicurezza alimentare secondo i principi del sistema HACCP. Il Regolamento (CE) n. 852/2004 pone infatti proprio le procedure basate sull'HACCP al centro della gestione dell'igiene alimentare.

- **CONTROLLO DEI PROCESSI**

  Monitoriamo sistematicamente i principali processi assistenziali, educativi e organizzativi, verificandone appropriatezza, efficacia e coerenza con gli obiettivi individuali delle persone accolte.

- **MIGLIORAMENTO CONTINUO**

  La valutazione dei risultati, l'ascolto di utenti e famiglie, la formazione degli operatori e il confronto con i servizi e le realtà del territorio alimentano un processo costante di apprendimento e miglioramento.



1.3 La Rete

Azienda ULSS 7 Pedemontana
Programmazione sociosanitaria, presa in carico e integrazione dei percorsi. Adesione e partecipazione ai tavoli territoriali sulla disabilità e dell'area psichiatrica attivi presso l'Azienda ULSS 7 Pedemontana.

Comuni e Servizi Sociali
Collaborazione territoriale e costruzione condivisa delle risposte.

Famiglie
Partner fondamentali nella conoscenza della persona e nella continuità del progetto di vita.

Centro di Salute Mentale – CSM
Integrazione specialistica e condivisione dei percorsi di cura e sostegno.

Medici di Medicina Generale
Continuità sanitaria e attenzione ai bisogni di salute della persona.

Associazioni e realtà del territorio
Sport, socialità, volontariato, occasioni di incontro e inclusione nella comunità.

Confcooperative
La Cooperativa Sociale «La Madonnina» aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane, la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali italiane per numero di imprese (18.100), persone occupate (531.000) e fatturato realizzato (81 miliardi di euro di fatturato). I soci rappresentati sono oltre 3 milioni.

Dalla rete dei servizi alla rete per la persona.
Professionalità, famiglia e territorio insieme per costruire il loro Progetto di Vita

CONFCOOPERATIVE
CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

REGIONE DEL VENETO

ULSS7
PEDEMONTANA

1.4: Le nostre Sedi di Attività

1) La Casa dei pini (Comunità alloggio)

Accreditato dalla Regione del Veneto per 10 utenti e
Convenzionato con L'Azienda ULSS 7 Pedemontana

2)Il Centro Diurno Psichiatrico

Accreditato con il SSR per 10 residenti e
Convenzionato con L'Azienda ULSS 7 Pedemontana

1) La «Casa dei pini»

La struttura messa a disposizione dalla Fondazione Brunello di Vicenza, può ospitare 10 persone adulte con disabilità psico-fisica non grave, di norma residenti nel territorio ULSS 7 Pedemontana. Offre un ambiente stimolante ed accogliente, connotato da relazioni il più possibile di tipo familiare, persone che, grazie all'affiancamento ed aiuto di personale qualificato, possono trovare risposta ai propri bisogni primari ed affettivi, sviluppando le proprie autonomie personali, relazionali e sociali.

La struttura può accogliere, in regime residenziale, dieci ospiti adulti, con disabilità psico-fisica non gravemente invalidante.





Chi è la «Fondazione Brunello» il nostro grande Partner

La Fondazione Brunello è stata voluta da Rosa Maria e Luciana Brunello, nel centenario della nascita del loro Papà Ottaviano e a ricordo della loro Mamma Maria Forte e dei fratelli Rosa Maria e Pietro. Cresciute nell'apprezzamento dei valori di sensibilità e disponibilità, hanno scelto di dedicare a Vicenza il loro impegno rivolto a fasce deboli della popolazione. La Fondazione persegue finalità di solidarietà nel campo dell'assistenza sociale e socio-sanitaria, nell'ambito della Regione Veneto.

La Fondazione gestisce e sostiene servizi di assistenza sociale e socio-sanitaria in favore di persone svantaggiate, anche ad integrazione dell'intervento pubblico. In particolare la Fondazione promuove azioni di solidarietà sociale e socio-sanitaria a favore di minori, adulti, anziani, gruppi, famiglie in condizioni di svantaggio sociale, materiale, morale e intellettuale. Promuove iniziative culturali e di formazione riguardanti gli obiettivi e le finalità della Fondazione stessa. Peculiarità dei servizi è l'aspetto innovativo: si pongono come esempio concreto di risposta differenziata ai diversi bisogni e quindi anche di pubblica utilità, per una crescita culturale.



https://www.fondazionebrunello.org/index.php/per-la-disabilita

Caratteristiche della struttura

- Fabbricato (Classe B) di tre piani;
- Sala da pranzo
- Soggiorno-sala attività
- Tre bagni attrezzati per disabili
- Cucina
- Dispensa
- Lavanderia
- Palestra
- Piattaforma elevatrice di collegamento dei piani
- Area esterna fruibile anche da persone con ridotte possibilità di movimento;
- Impianto domotico con riscaldamento a pavimento;









Le Attività nella «Casa dei pini»

- Attività Domestica:

Gli ospiti vengono coinvolti nelle attività di gestione quotidiana della comunità, in base alle risorse individuali e ai limiti correlati ai deficit cognitivi e alla psicopatologia (collaborando con l'operatore nelle attività di semplici pulizie, nella preparazione della tavola, nella stesura della biancheria e nella preparazione di semplici piatti per il pranzo e la cena). Tali attività costituiscono un'opportunità per l'acquisizione di nuove autonomie personali e/o sociali e/o per il mantenimento di quelle già possedute.

- Attività di Animazione e Gruppi Strutturati:

Possono consistere in attività creative (realizzazione di cartelloni, biglietti di auguri, oggetti in legno o stoffa, un laboratorio "terracotta con un maestro d'arte, o in "uscite" sul territorio (uscita caffè, attività del campo sportivo,). Le attività vengono scelte secondo le caratteristiche personali con lo scopo di aumentare le autonomie, il senso di autorealizzazione, l'identità individuale e di gruppo. Vengono organizzate uscite giornaliere in occasione di particolari eventi o manifestazioni locali, visite a musei e a realtà del territorio (mercatini-musei-mostre ecc).

- Attività di stimolazione cognitiva con tavolo multisensoriale:

Attraverso l'uso di un tavolo multisensoriale CareMed, l'ambiente educativo diventa uno spazio di scoperta, espressione e regolazione, in cui la tecnologia e relazione umana si integrano per migliorare la qualità della vita e la partecipazione attiva degli ospiti. Si tratta di un'attività che contribuisce a mantenere le funzioni sensoriali e cognitive e creare benessere e rilassamento contribuendo al mantenimento delle capacità funzionali di ogni ospite con un intervento terapeutico finalizzato alla stimolazione controllata dei sensi.
Ha come obiettivo quello di migliorare i comportamenti disfunzionali e di mantenere attive le funzioni cognitive e sensoriali, utilizzando diversi canali di interazione a seconda del grado di disabilità.

- **Attività di Assistenza Medico/Infermieristica:**

Costante monitoraggio degli aspetti sanitari da parte degli operatori di assistenza h24, visita a domicilio qualora si renda necessario e un accesso facilitato all'ambulatorio del MMG per visite e prescrizione esami di Gli ospiti che necessitano d'interventi sanitari particolari usufruiscono del servizio ADI-med Aulls 7 Pedemontana che offre la possibilità di accedere a interventi specialistici a domicilio in tempi brevi, a vantaggio della prevenzione, diagnosi e cura degli ospiti.

- **Attività di Educazione Motoria:**

Usufruendo del locale "palestra" si realizzano semplici esercizi ginnici finalizzati ad acquisire una maggior scioltezza nei movimenti del corpo; tali attività permettono di sperimentare il legame che esiste fra corpo, movimento e favoriscono il controllo e la regolazione della funzione tonica e del ritmo della respirazione. Sono comunque proposti al gruppo come attività ludica, piacevole, anche partecipata da tutti nella programmazione settimanale. Negli anni 2023, 2024 e 2025 è stato attivato un corso di sci di fondo con insegnati specializzati e un primo approccio all'equitazione

La Giornata tipo

MATTINO

7,30: sveglia – igiene personale
8,00: colazione ospiti – assunzione terapia farmacologica del mattino, riordino cucina e bagni (a tal fine è predisposto un piano lavori dov'è previsto l'impegno attivo di tutti gli ospiti secondo un programma con essi concordato)
9,00 – 12,00: gli ospiti, in autonomia o seguiti da un operatore, seguendo un "piano lavori" strutturato per loro, partecipano ad attività di gestione della casa e alla attività ricreative/educative programmate



POMERIGGIO

12,30: pranzo - riordino cucina - riposo - attività libere 16,00: merenda
17,00: igiene personale degli ospiti
17,30: attività educative e/o riabilitative programmate

SERA

18,30: preparazione cena
19,30: cena
20,00: riordino cucina 20,30: attività serali – TV
21,30: assunzione terapia farmacologica serale – preparazione al riposo
22,00: riposo

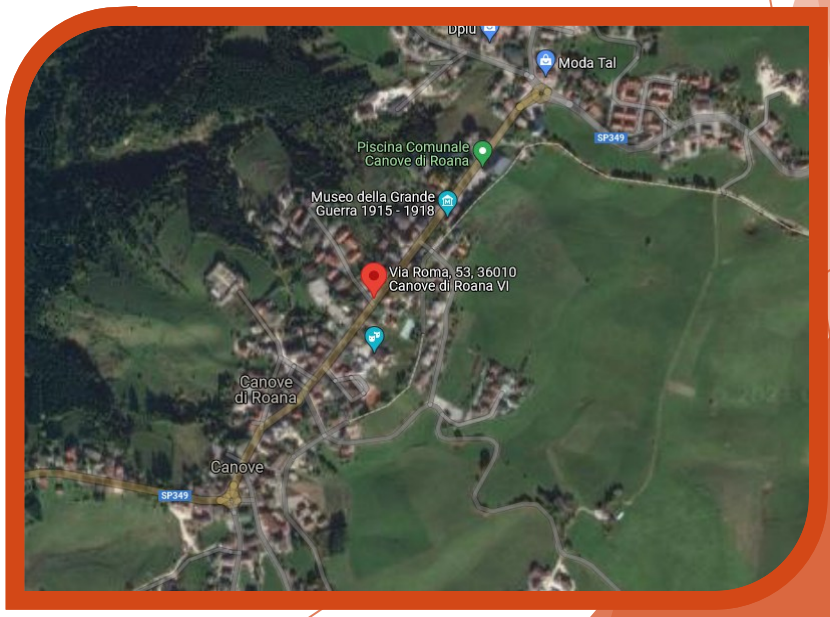
2) Il Centro Diurno Psichiatrico

Il Centro Diurno sito in comune di Roana (loc. Canove) è una struttura semiresidenziale a servizio del Dipartimento di Salute Mentale-Distretto 1 dell'ULSS n. 7 Pedemontana e si ispira nella sua organizzazione e progettualità al Progetto Obiettivo per la Tutela della Salute Mentale (1998-2000).

Può accoglie un numero massimo di 10 utenti con presenza full-time/die, accessi che possono essere suddivisi con presenze part-time al fine di poter garantire il servizio a più utenti del territorio. L'accesso dei pazienti al Centro avviene dopo un'attenta valutazione da parte dell'equipe psichiatrica (CSM e CD) e prevede inserimenti a tempo pieno e/o parziale.

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 16,30.





Le Attività

- Attività terapeutico riabilitative a valenza più espressiva e manuale:
  - Gruppo mandala;
  - Laboratorio fotografia;
- Attività con finalità di riabilitazione psico sociale:
  - Gruppo I.M.R.;
  - Gruppo competenza emotiva;
  - Problem solving;
  - Social skill training;
- Attività riabilitative di tipo manuale:
  - Laboratorio bricolage tessuto;
  - Laboratorio bricolage legno;
- Attività riabilitative di tipo cognitivo:
  - Gruppo giornale;
  - Potenziamento cognitivo;
- Attività ricreative:
  - Cineforum;
  - Gruppo ludico;
  - Gruppo cura dell'ambiente;
  - Gruppo autonomia domestica;
- Attività motoria e corporea
  - Passeggiate;
  - Ginnastica dolce;
- Attività di integrazione sociale
  - Gite / uscite;
  - Attività di integrazione con il territorio;

La giornata tipo

8,30: apertura della struttura

9,00-10.00: accoglienza degli ospiti in struttura. In questa fase gli utenti bevono insieme il caffè, si promuove la conversazione reciproca, l'operatore fornisce aiuto all'auto-assunzione della terapia farmacologica .

10.00-10.30: preparazione attività del mattino

10.30-11.30: attività terapeutico riabilitative del mattino

11.30-12.00: preparazione stanza per il pranzo

12.00-12.45: pranzo

12.45-14.00: riordino locali

13.15-14.15: colloqui individuali con la psicologa

14.15- 15.15: attività terapeutico riabilitative del pomeriggio

15.15- 16.00: break

16.30: chiusura







Accreditamento e Convenzione

Entrambe le unità di offerta «Casa dei pini» e il «Centro Diurno» risultano accreditate dalla Regione Veneto ai sensi della Legge Regionale n°22 del 16/08/2002 entrambe con DGR n°500 del 09/06/2026 .

Per entrambe le strutture sono stati accreditati 10 posti ciascuno secondo le Deliberazioni sopra citate, ed esercitano le loro attività in convenzione con l'Azienda ULSS 7 Pedemontana ai sensi della delle vigenti disposizioni di legge.

REGIONE DEL VENETO

ULSS7 PEDEMONTANA

Parte 2: Relazione Sociale

2.1 Il nostro 2025 alla Casa dei pini

LE ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2025

- Attività domestica: gli ospiti vengono coinvolti nelle attività di gestione quotidiana della comunità e dei suoi ambienti, in base alle risorse individuali e ai limiti correlati ai deficit cognitivi e alla psicopatologia.
- Collaborando con l'operatore nelle attività di semplici pulizie, nella preparazione della tavola, nella stesura della biancheria e nella preparazione di semplici piatti per il pranzo e la cena, gli ospiti possono misurarsi nelle abilità di gestione autonoma degli spazi di vita aumentando il loro grado di coinvolgimento e di partecipazione. Tali attività costituiscono un'opportunità per l'acquisizione di nuove autonomie personali e/o sociali e/o per il mantenimento di quelle già possedute.
- L'attività è rappresentata su un cartello con messaggi verbali e visivi (foto) che permettono a tutti gli ospiti di leggere il compito settimanale assegnato e di acquisire l'organizzazione interna quotidiana.
- Attività di Animazione e Gruppi Strutturati: possono consistere in attività creative (realizzazione di cartelloni, biglietti di auguri, oggetti in legno o stoffa, realizzazione di un giornalino), o in uscite sul territorio (uscita caffè, uscite per piccoli acquisti personali). Le attività vengono scelte secondo le caratteristiche personali di ogni ospite con lo scopo di aumentare le autonomie, il senso di autorealizzazione, l'identità individuale e di gruppo.
- Attività con il tavolo multimediale: l'uso del tavolo multisensoriale CareMed, contribuisce a mantenere attive le funzioni cognitive e sensoriali contribuendo al mantenimento delle capacità funzionali con un interveto terapeutico finalizzato alla stimolazione controllata dei sensi
- Sono state inoltre organizzate uscite giornaliere in occasione di particolari eventi o manifestazioni locali al fine di favorire l'integrazione sociale e il confronto con l'esterno.

Nel corso dell'anno 2025 sono state programmate e attivate le seguenti attività a Gruppi strutturati:

GRUPPO USCITA PER ACQUISTI PERSONALI A PICCOLI GRUPPI

Outcomes 2025:

- Nel corso dell'anno 2025 l'attività si è svolta regolarmente secondo la programmazione.
- Ottima partecipazione, coinvolgimento e motivazione di tutti gli ospiti.
- Gli esiti dell'attività sono stati tangibili e il beneficio, sia sociale che relazionale, per gli ospiti decisamente positivo, considerando che ognuno ha trovato in questo momento di uscita dalla comunità una concreta possibilità di misurarsi in un contesto sociale.

GRUPPO LABORATORIO GIORNALINO

Outcomes 2025:

- Nel corso dell'anno 2025 l'attività si è svolta regolarmente, apportando però delle modifiche in itinere per la difficoltà da parte di alcuni ospiti di svolgere un elaborato scritto. Si sono cercati allora altri canali espressivi (foto, disegni, racconti orali) per favorire l'espressione personale e individuale degli utenti con livelli cognitivi più deficitari.

GRUPPO LABORATORIO DI CUCINA

Outcomes 2025:

- Nel corso dell'anno 2025 l'attività si è svolta regolarmente secondo la programmazione stabilita.
- Ottima partecipazione, coinvolgimento e motivazione da parte di alcuni ospiti in possesso di buone capacità manuali e cognitive.
- Buona anche la partecipazione degli ospiti con deficit cognitivo importante; in questo casol'operatore ha offerto maggiore supporto pratico nell'esecuzione del compito o ha sostituito in alcuni passaggi esecutivi l'ospite.

GRUPPO LABORATORIO DI BRICOLAGE

Outcomes 2025:

- Nel corso dell'anno 2025 l'attività si è svolta regolarmente secondo la programmazione.
- I gruppi sono stati suddivisi a seconda delle capacità manuali degli ospiti.
- Sono stati realizzati oggetti decorativi per gli ambienti della struttura, oggetti a tema natalizio, biglietti augurali per le festività natalizie e pasquali da inviare a parenti, conoscenti e "amici" della Comunità.
- In occasione dei Mercatini di Natale, il 7 dicembre 2025, l'adesione all'utilizzo della casetta della Solidarietà all'interno dei "Giardini di Natale" dell'Associazione commercianti di Asiago ha permesso agli ospiti di esporre gli oggetti realizzati al fine di venderli al pubblico con un contributo volontario. Il ricavato verrà utilizzato per l'acquisto di nuovo materiale per le attività, per uscite e gite, per la realizzazione delle Feste di Compleanno degli ospiti.

GRUPPO ATTIVITA' INDIVIDUALE (USCITA/ ATTIVITA' EDUCATIVE)

Outcomes 2025:

- Nel corso dell'anno 2025 l'attività si è svolta regolarmente secondo la programmazione stabilita.
- Il rapporto uno a uno facilita la riuscita ottimale dell'attività. Vengono assegnati ai ospite dei piccoli compiti da svolgere durante le uscite (es. lavaggio dei mezzi della comunità o altri piccoli incarichi in autonomia

ATTIVITÁ MOTORIA

Outcomes 2025:

- Nel corso dell'anno 2025 è stato realizzato un progetto di attività sportiva con insegnanti specializzati. Sono stati attivati:
  - Un corso di sci di fondo;
  - Promozione alla pratica sportiva delle bocce in collaborazione con Aulss7 – Attività guidate dalla Pro Loco Canove
  - Attività di ginnastica dolce con supporto audiovisivo.





2.2 Il nostro 2025 al Centro Diurno

GESTIONE DEI RAPPORTI INTERPERSONALI E DI COMPETENZA EMOTIVA

Outcomes 2025:

- Nel corso dell'anno 2025 l'attività si è svolta regolarmente secondo la programmazione.

Programmazione 2025:

- Il gruppo sta ottenendo una buona partecipazione e un coinvolgimento adeguato rispetto alle tematiche proposte con buoni spunti per una riflessione di gruppo. Si proseguirà con l'attività anche nel corso del 2026, modulando eventuali aggiustamenti in itinere, in base alle risposte dei partecipanti e a quanto emerge durante la discussione di gruppo. L'attività risulta molto apprezzata proprio perché permette un confronto sereno e un'occasione di esprimere contenuti e riflessioni personali in un clima di condivisione e di accoglienza delle opinioni di tutti. Si è molto valorizzato il contributo personale che i partecipanti continuano a dare, indice che il clima che si è creato permette loro di aprirsi e di sentirsi liberi di poter condividere aspetti personali senza giudizi e senza paure. Nel corso del 2025 si ha avuto anche il re-inserimento di un utente che ha iniziato il percorso insieme agli altri componenti del gruppo, dimostrandosi una buona risorsa per tutti gli altri partecipanti.

GRUPPO ATTIVITA' MOTORIA

Outcomes 2025:

- Nel corso dell'anno 2025 l'attività motoria ha proseguito come gli scorsi anni arricchendosi con contributi specialistici dati da un'insegnante qualificata.

GRUPPO PROBLEM SOLVING

Outcomes 2025 e Programmazione 2026:

- Nel corso dell'anno 2025 l'attività si è svolta regolarmente secondo la programmazione stabilita. Questo ha permesso di ottenere buoni risultati in merito agli obiettivi prefissati e di consolidare la partecipazione attiva dei componenti del gruppo. Permangono delle difficoltà di alcuni partecipanti per quanto riguarda la capacità di mettersi in discussione e l'abilità di "trasportare" quanto appreso durante il gruppo nella vita di tutti i giorni. Nel corso dell'anno la conduzione del gruppo è passata dalla psicologa all'educatrice per esigenze organizzative interne, con modalità operative differenti ma mantenendo i medesimi obiettivi. Il gruppo è arrivato a nuove consapevolezze: l'importante non è "risolvere perfettamente il problema", ma imparare un processo, sentirsi capaci, e stare meglio nel farlo insieme. L'attività proseguirà anche per l'anno 2026, partendo proprio dai contributi personali dei partecipanti come nuovi spunti di riflessione e di discussione

GRUPPO LABORATORIO DI BRICOLAGE TESSUTO/LEGNO + LABORATORIO PITTURA

Outcomes 2025:

- Nel corso dell'anno 2025 l'attività si è svolta regolarmente secondo la programmazione, anche se sono stati più volte identificati utenti più adatti alla partecipazione a questo tipo di laboratorio.
- Sono stati realizzati oggetti decorativi per gli ambienti della struttura, oggetti a tema natalizio e oggetti da proporre in occasione di alcuni mercatini

PROGETTO AD ALTA INTENSITA'

- Nel corso dell'anno 2025 è stato attivato un progetto ad Alta Intensità 3 che prevede l'attivazione di un percorso di domiciliarità e di sostegno come previsto dalla DGR n. 1673/2018 per un'utente con PTRP presso il Centro Diurno di Canove per supporto all'autonomia abitativa (Abitare Supportato) e percorsi residenziali/semi-residenziali. Al momento della redazione della presente relazione si è già attivato un ulteriore progetto ad alta intensità 3 per l'anno 2026 in accordo con i medici psichiatri referenti del CSM per una paziente del Centro Diurno che necessitava di un programma personalizzato e individualizzato.

2.3 La Qualità del Servizio

Il monitoraggio del grado di soddisfazione e qualità del servizio per gli ospiti ed i relativi familiari è centrale per l'attività quotidiana della Cooperativa. Per fare ciò si avvale di questionari dedicati che vengono compilati dagli ospiti delle strutture e dalle loro famiglie. I risultati di questi fungeranno da punto di partenza per l'apporto di miglioramenti o la risoluzione di eventuali criticità nella qualità del servizio.



La soddisfazione dei Familiari

NEL COMPLESSO	Molto insoddisfatto	Un po' insoddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
L'assistenza fornita dalla nostra struttura	-	-	1	9

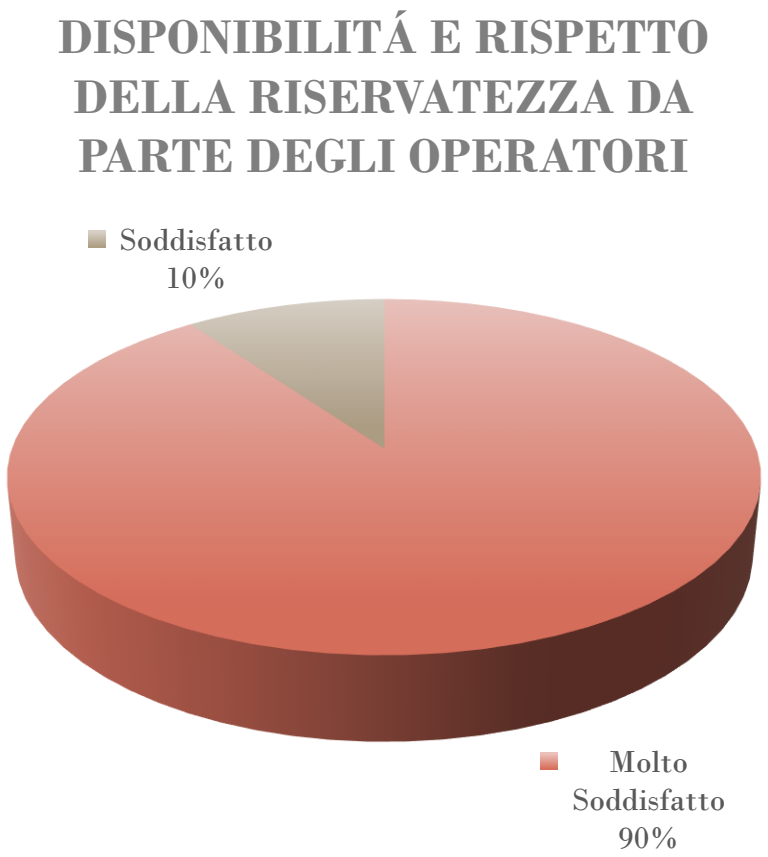
AREA DELL'ACCOGLIENZA	Molto insoddisfatto	Un po' insoddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
1. Il modo in cui Lei e il suo familiare siete stati accolti dal personale all'arrivo in struttura	-	-	1	9
2. Le informazioni che avete ricevuto all'arrivo in struttura	-	-		10
3. Il primo impatto e le prime impressioni che ha avuto della Casa dei pini	-	-		10

AREA DELLE PRESTAZIONI	Molto insoddisfatto	Un po' insoddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
1. Il servizio e le prestazioni di carattere assistenziale che riceve quotidianamente il suo familiare (igiene ,aiuto nel vestirsi, alimentarsi, ecc.)	-	-	1	9
2. Le attività ricreative che vengono organizzate quotidianamente per il suo familiare (laboratorio bricolage, gruppo uscita bar, attività in palestra, attività ludica ecc.)	-	-	1	9
3.Gli incontri/colloqui annuali o straordinari che vengono svolti con la psicologa/medico di base/coordinatore	-	-	1	9
4. Il beneficio che il suo familiare riceve dalle attività e dai progetti educativi in cui è coinvolto	-	-	1	9
5. La disponibilità del coordinatore e della psicologa a fornire informazioni riguardo al percorso del suo familiare	-	-	1	9

AREA DELLE RELAZIONI	Molto insoddisfatto	Un po' insoddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
1. Il rapporto umano del personale con il suo familiare	-	-	-	10
2. Il rispetto della riservatezza e del pudore del suo familiare da parte del personale	-	-	1	9
3. Come valuta il comportamento (professionalità, disponibilità, cortesia ecc) del personale nei sui confronti e nei confronti del suo familiare			2	8

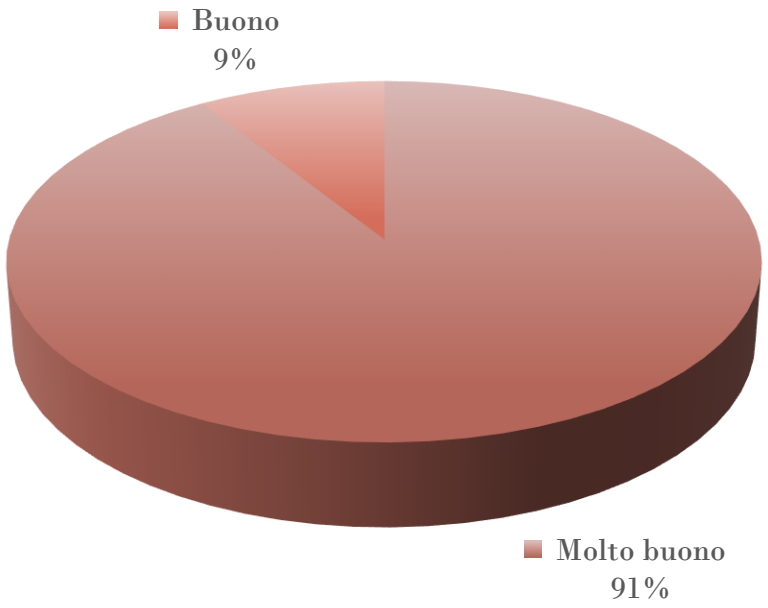
AREA DELLA QUALITA' DELLA CASA	Molto insoddisfatto	Un po' insoddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
1. Gli orari dei pasti, dell'alzata e del riposo	-	-	2	8
2. La qualità e la quantità dei pasti	-		4	6
3. La pulizia e il decoro della biancheria e degli abiti	-		1	9
4. La pulizia e l'igiene dei locali	-	-	1	9
5. La quantità di spazio personale a disposizione (armadio, comodino ecc)	-		3	7
6. L'aspetto e l'arredamento della camera da letto	-		2	8
7. L'aspetto e l'arredamento delle altre stanze (soggiorno, sala da pranzo, cucina ecc)	-	-	1	9
8. La temperatura degli ambienti	-	-	2	8

La soddisfazione dei Clienti

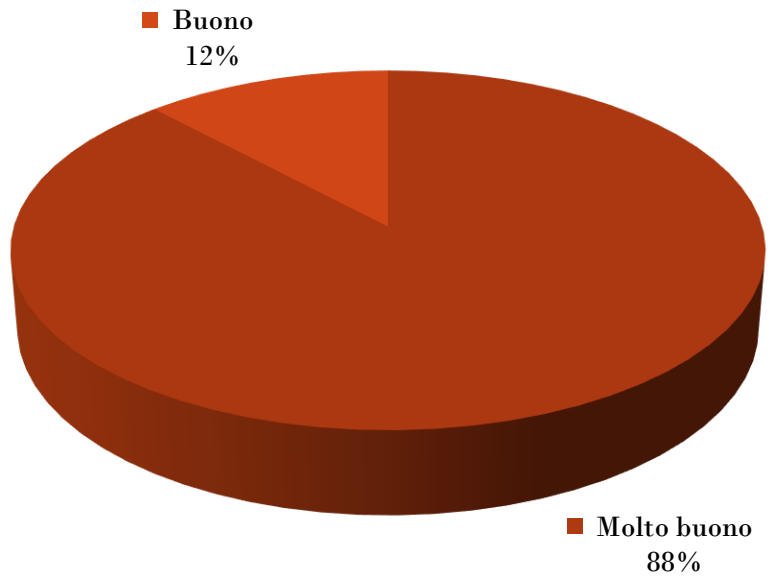




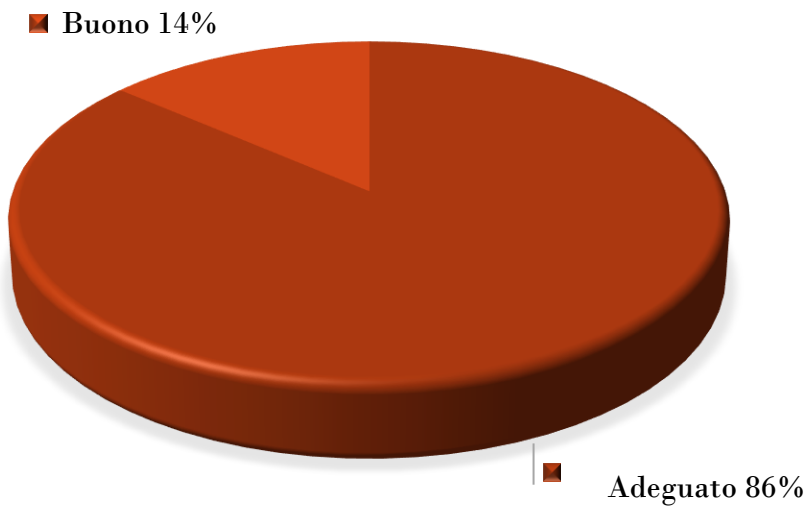
DISPONIBILITÁ E PUNTUALITÁ DEL TRASPORTO



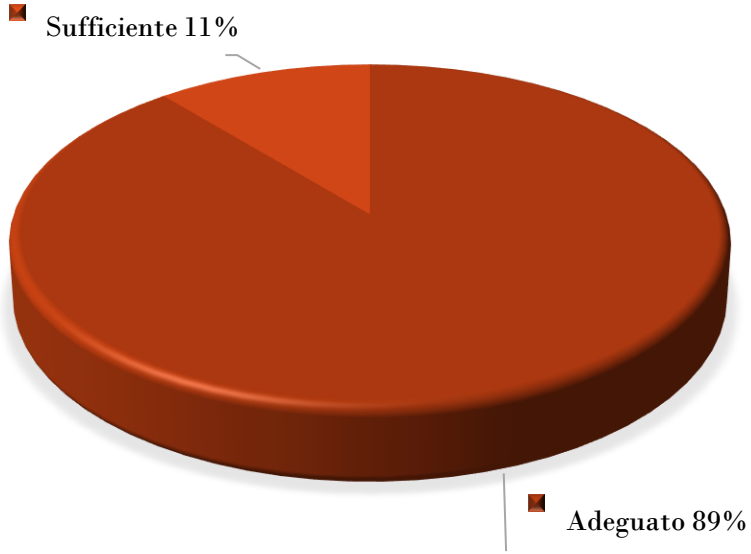
IGIENE DEL MEZZO DI TRASPORTO



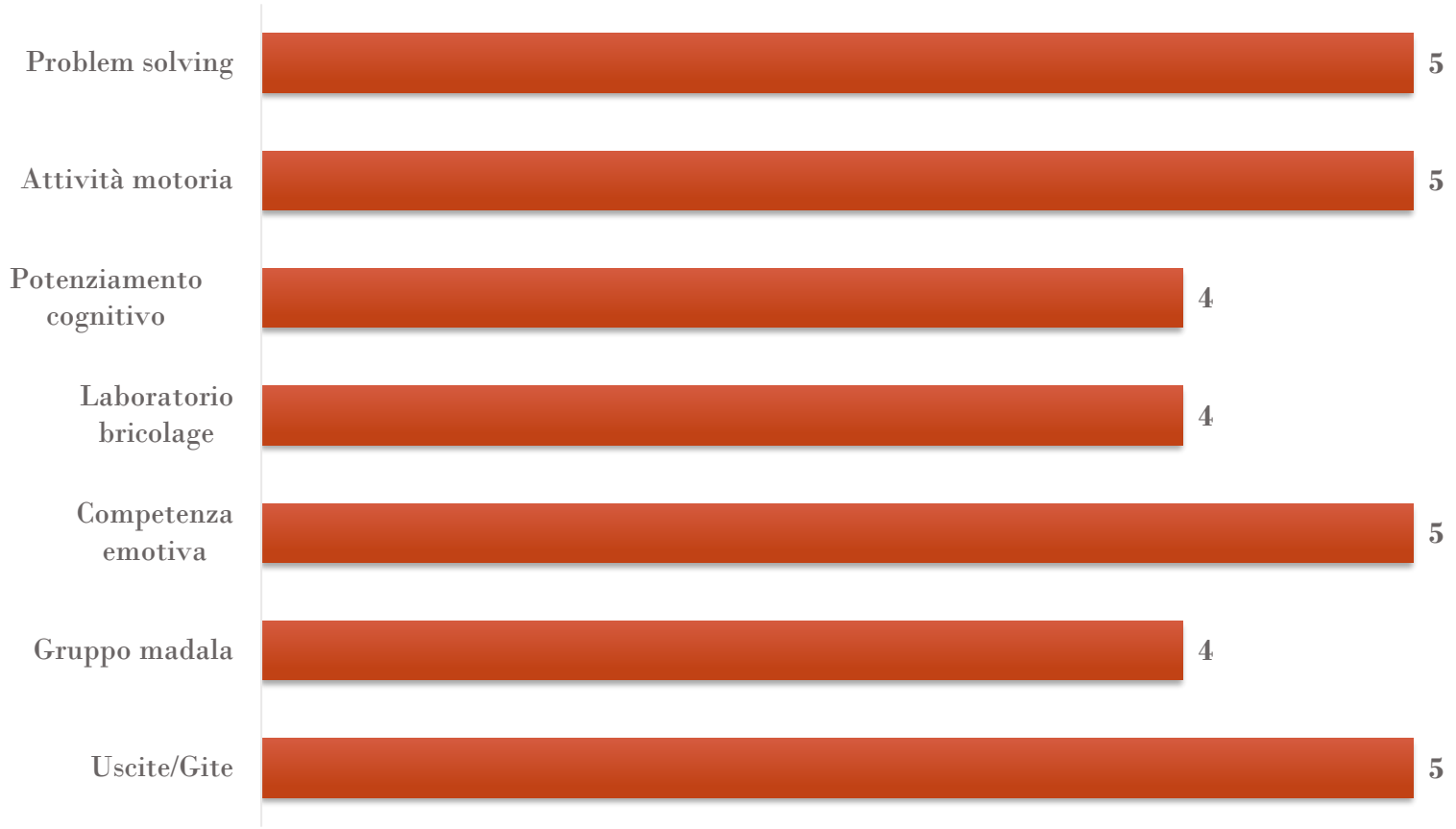
QUALITA' DEL CIBO



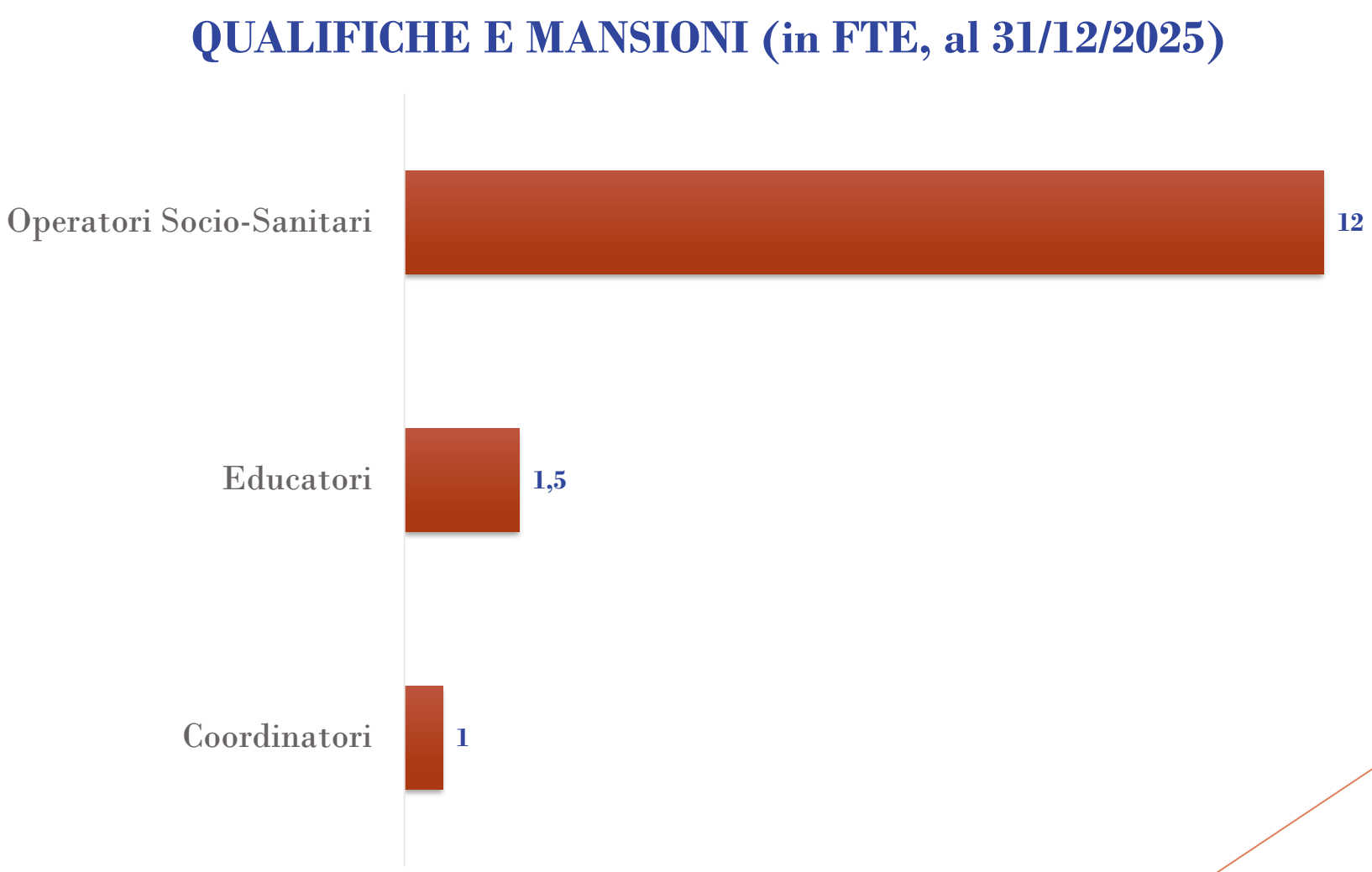
QUANTITA' DEL CIBO



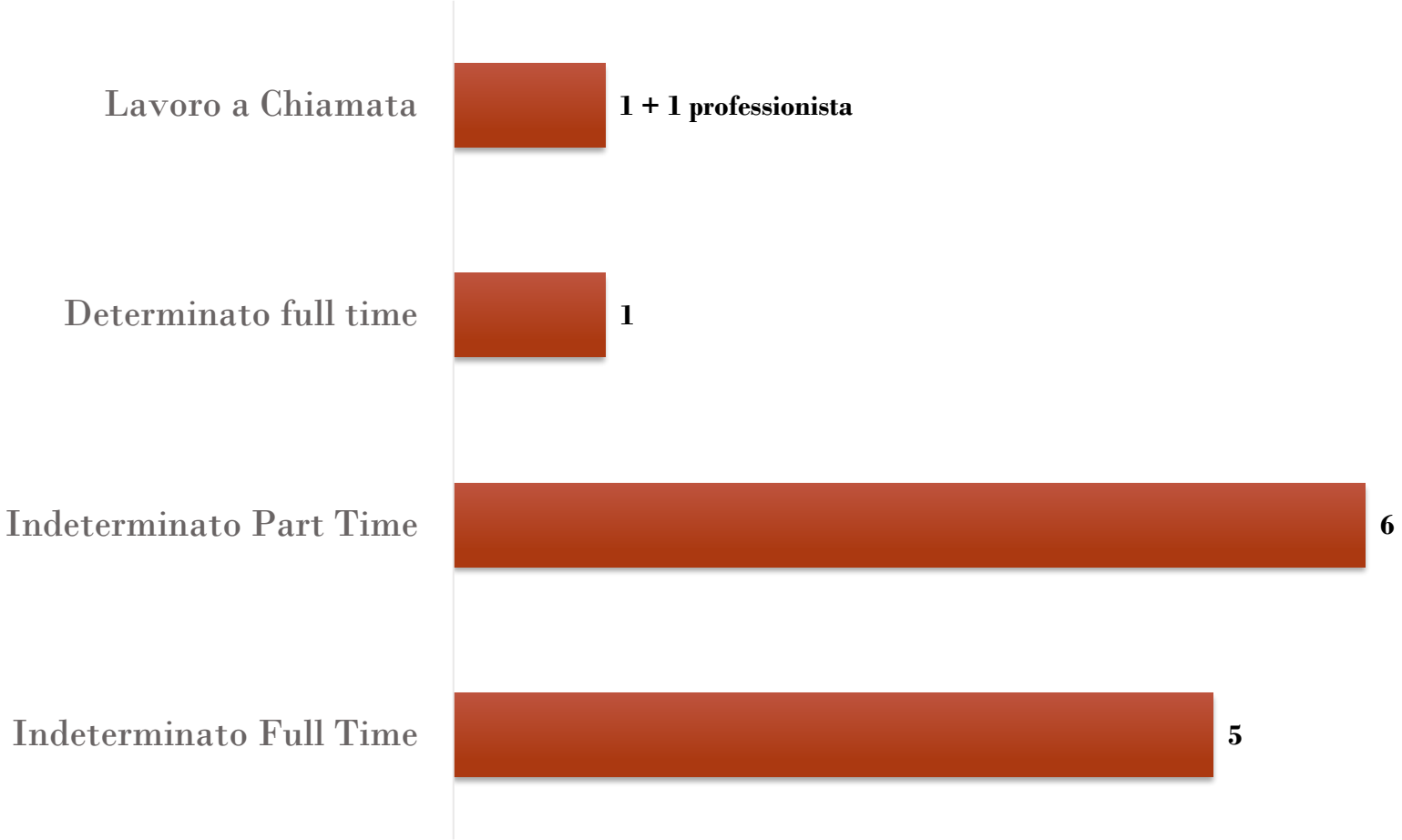
Gradimento delle Attività



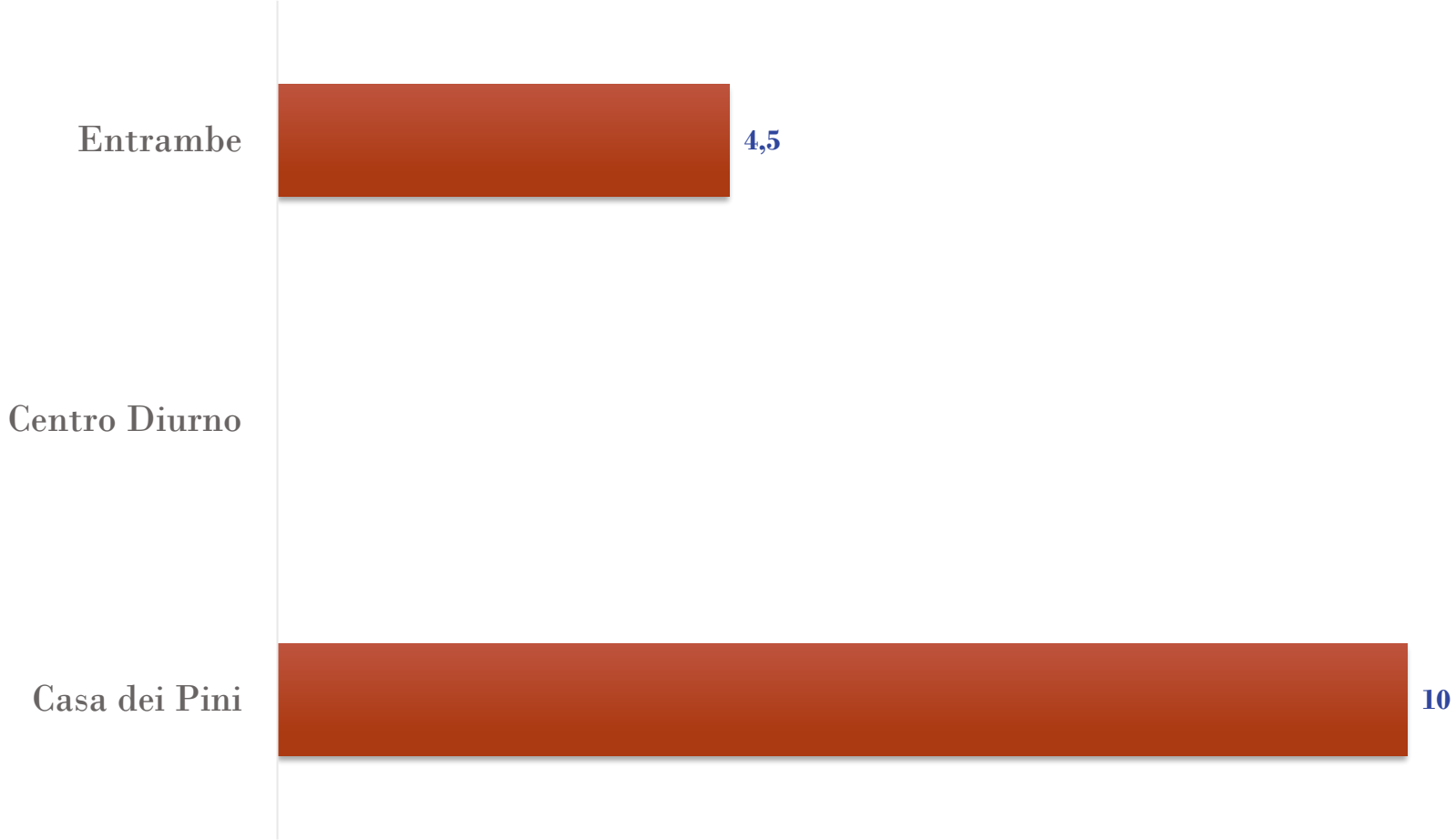
2.4 Le Risorse Umane



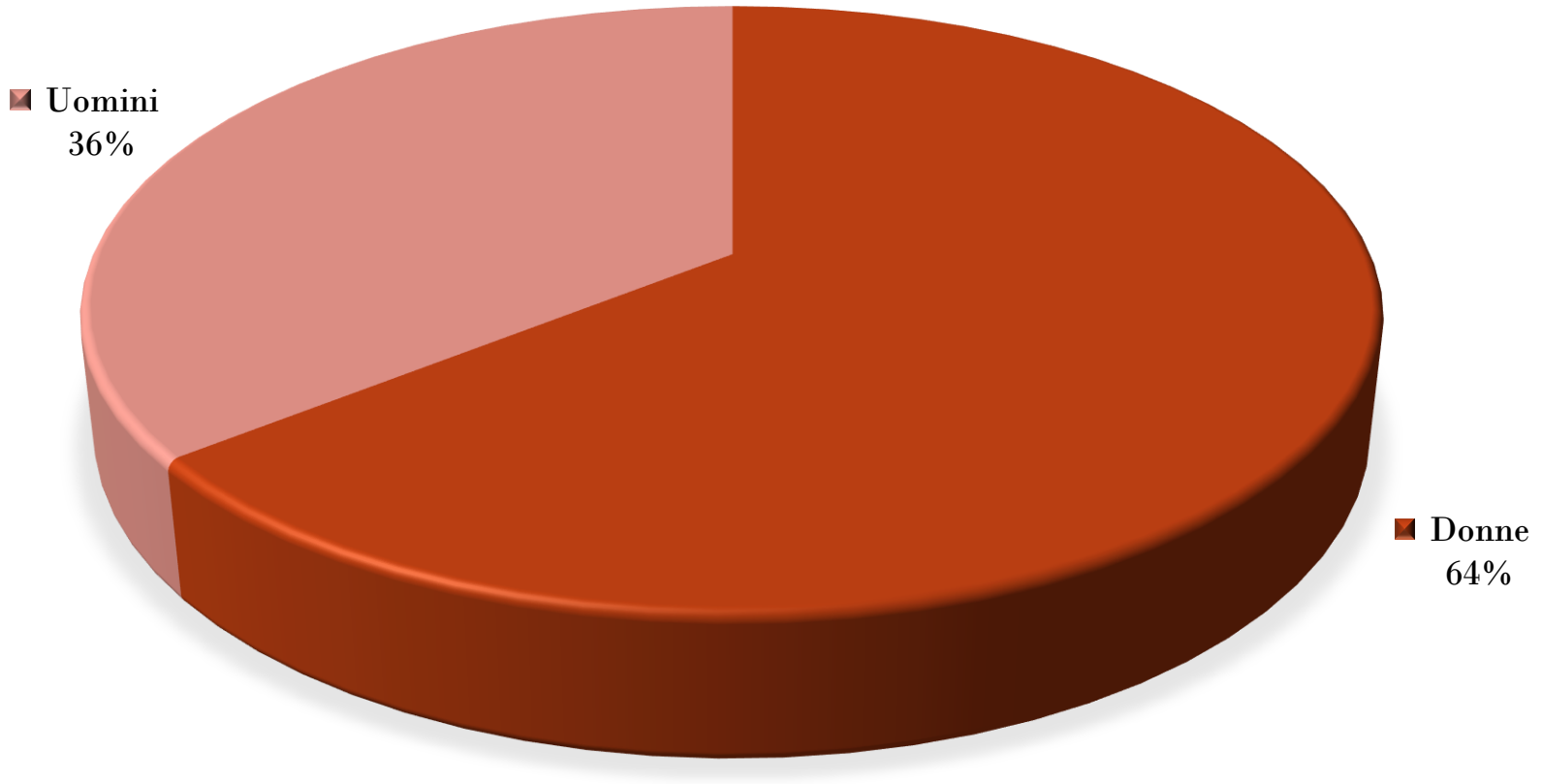
TIPOLOGIA CONTRATTUALE (al 31/12/2025)



SEDE DI LAVORO (al 31/12/2025)



OCCUPATI PER GENERE (AL 31/12/2025)



La Formazione

La Cooperativa pone la massima attenzione alle risorse umane, vero e proprio capitale nel quale si concretizza, si sviluppa e si migliora la sua attività operativa. Ogni anno viene predisposto e realizzato un piano di formazione, formulato e condiviso in modo tale che i contenuti tecnico operativi siano appropriati alle attività realmente svolte in termini sanitari, socio-sanitari e di sicurezza sul lavoro, oltre alle tematiche della prevenzione e di Primo soccorso

La formazione permanente del personale è considerata un elemento importante sia per comprendere i bisogni degli ospiti e fornire l'aiuto necessario, sia per creare e mantenere un clima di lavoro positivo e stimolante, per assicurare il livello di qualità del Servizio.

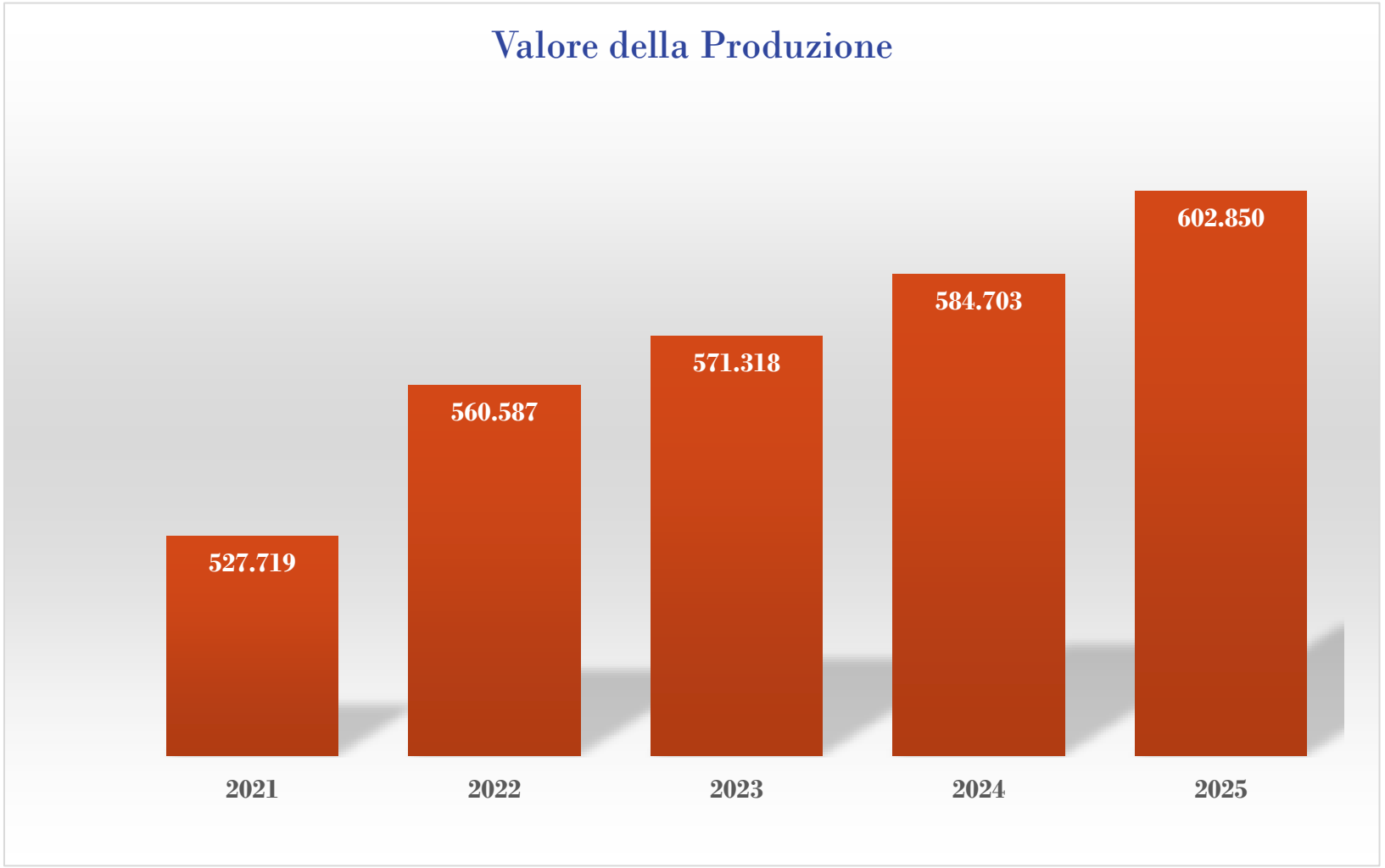
La nostra formazione non si limita al benessere dei nostri ospiti ma parallelamente al benessere di chi lavora con loro.

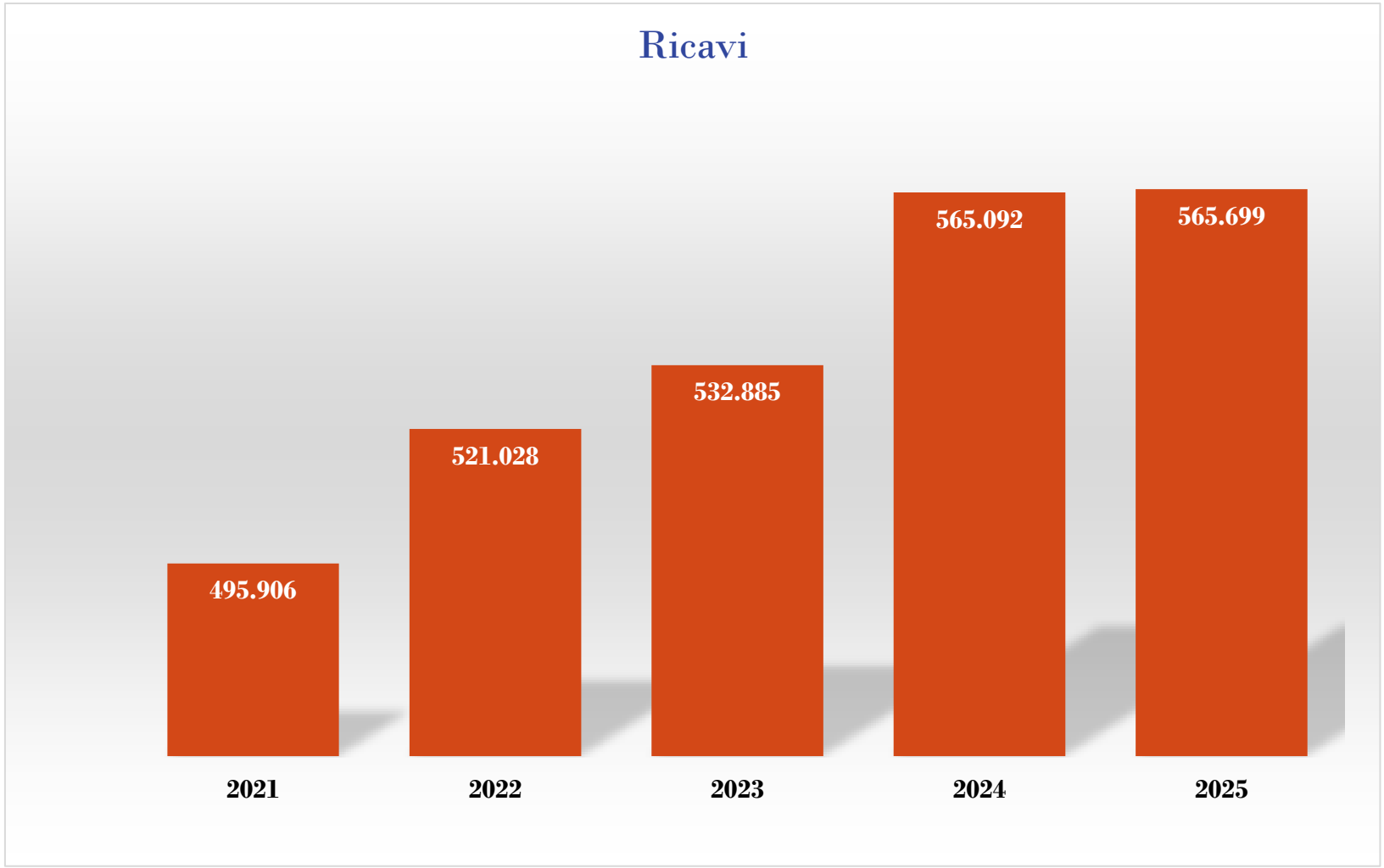


Parte 3: Il Valore Creato

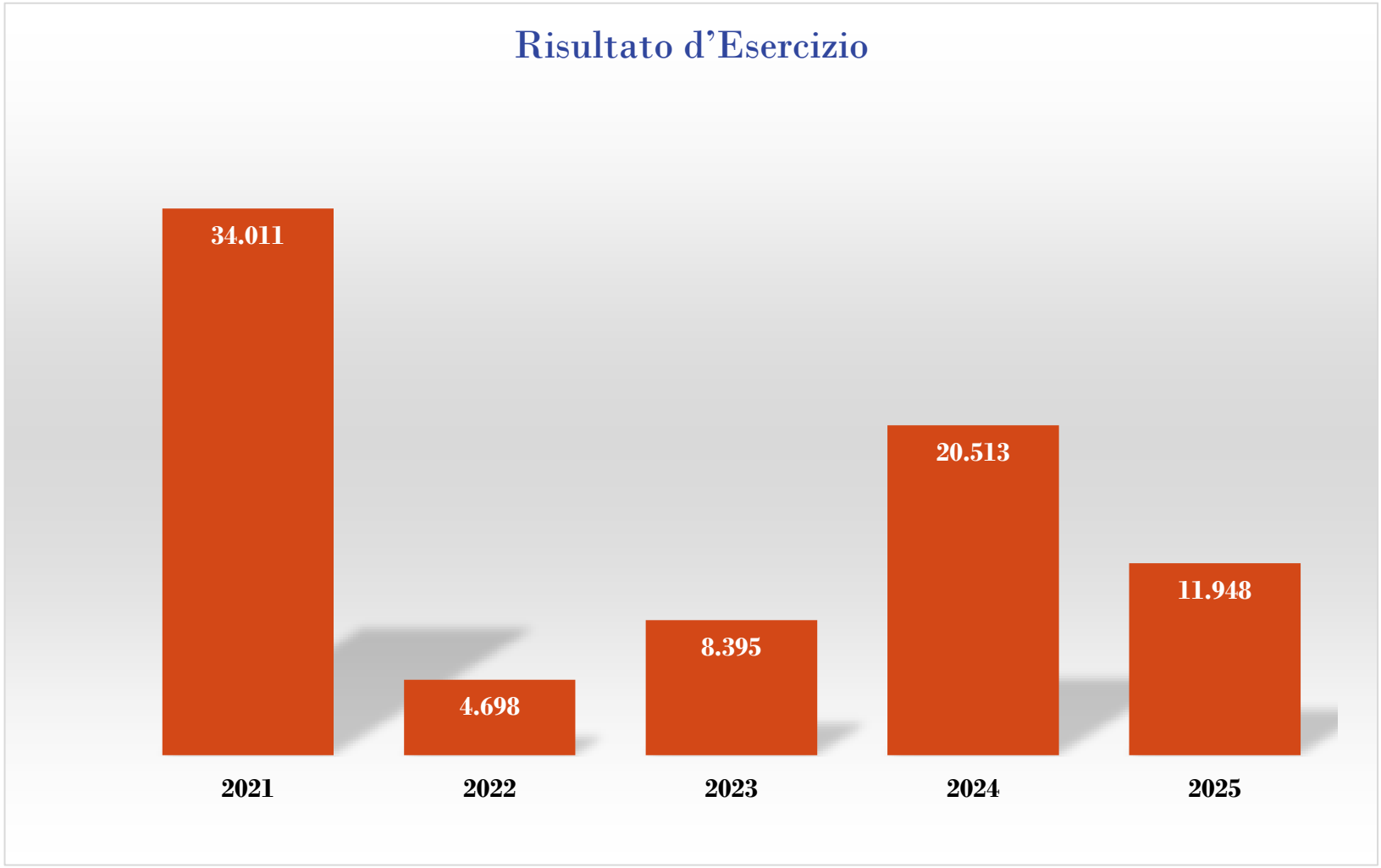
Dati al 31/12/2025

3.1 Dati di Bilancio

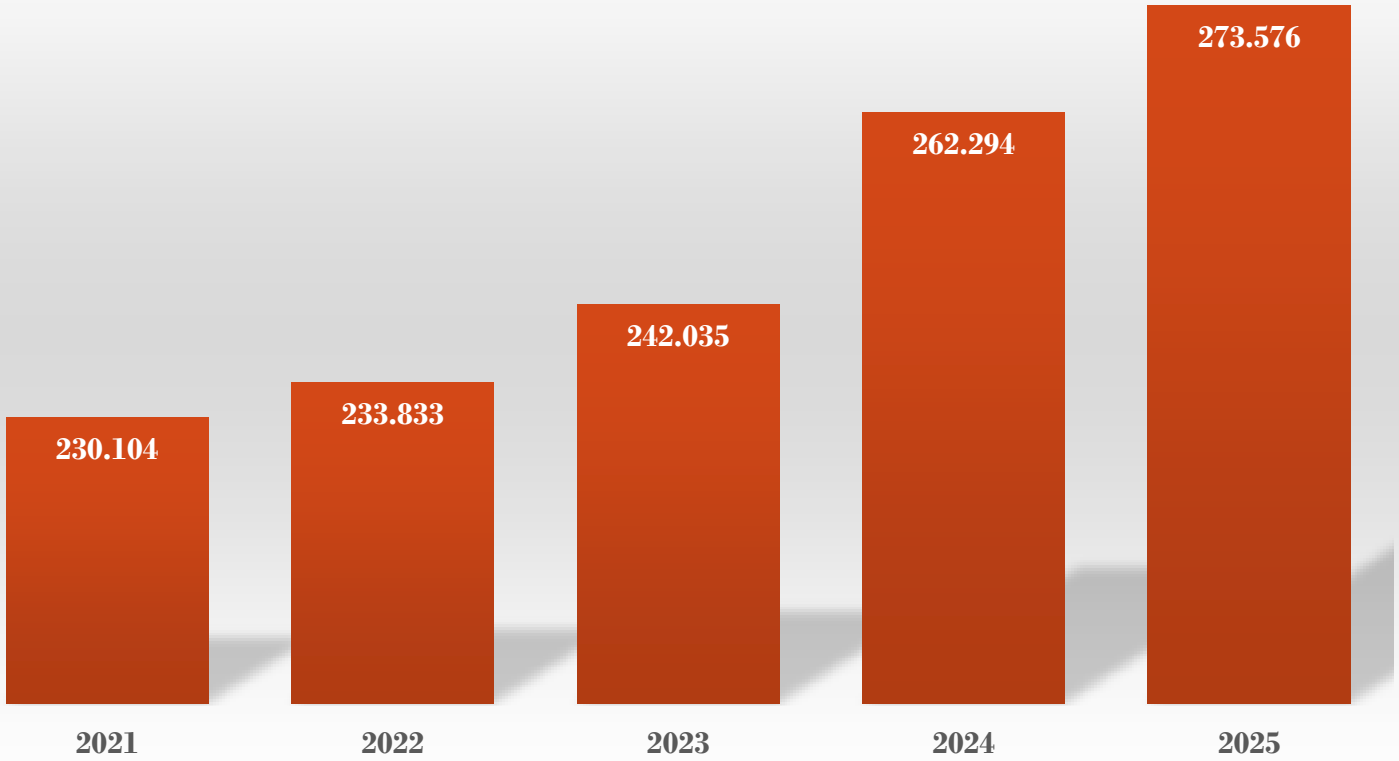



Ricavi
495.906
521.028
532.885
565.092
565.699
2021
2022
2023
2024
2025

Risultato d'Esercizio



Patrimonio Netto



3.2 Il Valore Aggiunto

	2021	2022	2023	2024	2025
A) Valore della Produzione					
ricavi delle vendite e delle prestazioni	495.906	521.028	532.885	565.092	565.699
Ricavi della Produzione Tipica	**495.906**	**521.028**	**532.885**	**565.092**	**565.699**
B) Costi della produzione					
per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	26.662	32.341	31.346	35.040	37.127
per servizi	91.338	106.241	116.098	99.898	105.877
per godimento di beni di terzi	30.196	42.984	45.048	55.128	50.348
Costi della Produzione Tipica	**148.196**	**181.566**	**192.492**	**190.066**	**193.352**
Valore Aggiunto Caratteristico Lordo (A-B)	**347.710**	**339.642**	**340.393**	**375.026**	**372.347**
C) Componenti accessori e straordinari					
altri ricavi	23.881	37.335	34.283	18.361	35.351
accantonamenti per rischi	-	(10.000)	(25.000)	-	-
oneri diversi di gestione	(7.141)	(8.845)	(7.861)	(11.457)	(7.995)
Totale Componenti accessori e straordinari	***16.740***	***18.490***	***1.422***	***8.154***	***29.156***
Valore Aggiunto Lordo Globale (A-B+C)	**364.450**	**358.132**	**341.545**	**383.180**	**399.703**
totale ammortamenti e svalutazioni	(1.449)	(3.596)	(7.898)	(9.308)	(13.243)
Valore Aggiunto Globale	**363.001**	**354.356**	**333.917**	**372.622**	**386.460**

3.3 La Distribuzione del Valore Aggiunto

	2021	2022	2023	2024	2025
A) Remunerazione del Personale	***333.287***	***348.730***	***329.013***	***352.424***	***375.601***
salari e stipendi	242.451	245.856	241.395	259.623	274.753
oneri sociali	69.649	73.605	69.296	71.639	78.979
trattamento di fine rapporto	21.467	29.269	18.322	21.162	21.869
altri costi	-	-	-	-	-
B) Remunerazione della Pubblica Amministrazione	***(5.231)***	***(72)***	***(2.016)***	***1.430***	***(1.003)***
totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	2.701	2,152	2.134	2.680	797
contributi in conto esercizio	(7.932)	(2.224)	(4.150)	(1.250)	(1.800)
C) Remunerazione dei Finanziatori	***1.296***	***1.000***	***(1.475)***	***(1.745)***	***(86)***
totale interessi e altri oneri finanziari	1.000	1.000	1.075	1.655	2.715
altri proventi finanziari	(166)	-	(2.550)	(3.400)	(2.801)
D) Remunerazione dei Soci	***-***	***-***	***-***	***-***	***-***
E) Remunerazione dell'Impresa	***34.011***	***4.698***	***8.395***	***20.513***	***11.948***
Valore Aggiunto Globale	**363.001**	**354.356**	**333.917**	**372.622**	**372.622**

«Vedere nelle persone le potenzialità, senza fermarsi ai limiti.»

Alessandra Locatelli - Ministro per le Disabilità

